



L'isolement en France

Etat des lieux, regards croisés du grand public et des personnes concernées

Rapport des résultats

Mediaprism
Tour Cristal
7 quai André Citroën
75 015 Paris
Tél. : 01 53 29 10 00
www.mediaprism.com

19 février 2014



Quelques mots sur la méthodologie de l'enquête



Les résultats présentés dans ce document sont issus d'un échantillon de **1 025 individus, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas** (critères de sexe, âge, CSP, taille d'agglomération et région).

Les répondants ayant retourné un questionnaire incomplet ont été exclus de l'analyse.



L'enquête a été réalisée online auprès de membres de la communauté Email&Vous sous système **CAWI** (Computer-Assisted Web Interviewing)



Le terrain a été mené du 29 janvier au 3 février 2014.



Résultats



Point de vue du grand public sur l'isolement

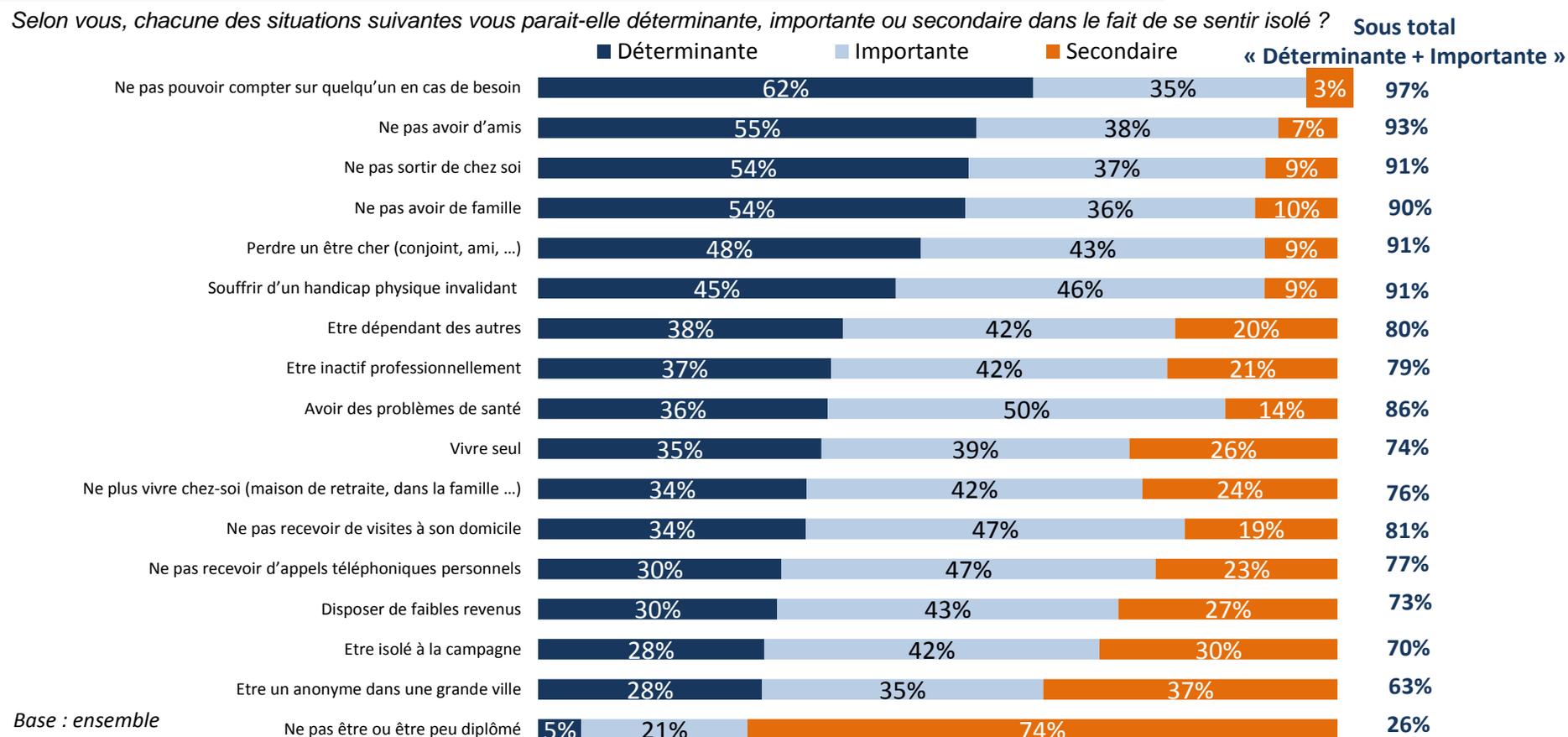
Perception de l'impact de différentes situations sur le sentiment d'isolement : déterminant, important ou secondaire ?

17 situations ont été proposées aux répondants, une seule (le fait d'être peu ou pas diplômé) a été jugée secondaire. Toutes les autres ont été jugées importantes voire déterminantes par une très large majorité.

Pour le grand public c'est même un cumul de ces situations qui conduit au sentiment d'isolement. En effet, chacun d'eux ont cité en moyenne 5 situations à leurs yeux déterminantes dans le fait de se sentir isolé.

« Ne pas pouvoir compter sur les autres en cas de besoin » apparaît comme le facteur le plus prégnant à leurs yeux : 62% estiment que cela est déterminant dans le fait de se sentir isolé.

Plus de la moitié estime également déterminant le fait de « ne pas avoir d'amis », de « ne pas sortir de chez soi » et de ne « pas avoir de famille »



Base : ensemble



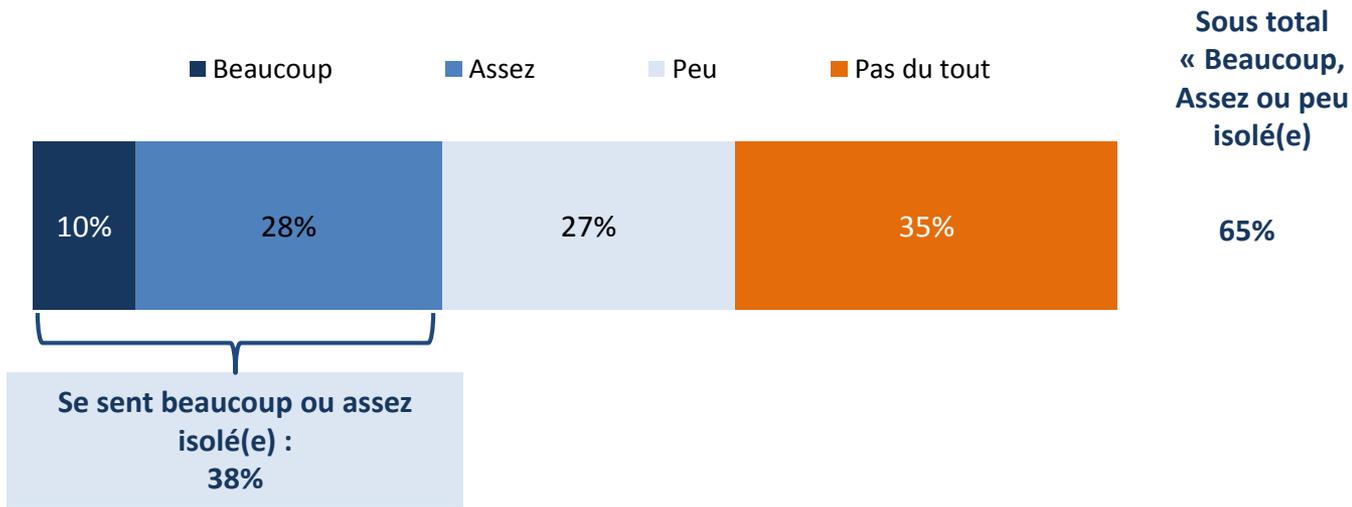
*Le sentiment d'isolement
en France et les raisons
évoquées par les
personnes concernées.*

Le sentiment d'être isolé(e)

Seuls 35% des Français ne se sentent pas du tout isolés. Une proportion quasi identique de Français (38%) se sentent au contraire assez voire beaucoup isolés.

Et plus largement, c'est près des 2/3 des Français qui ont, ne serait-ce qu'un peu un sentiment d'isolement.

Nous allons maintenant parler de vous et de votre entourage au sens le plus large.
Personnellement, vous sentez-vous isolé(e) ?



Base : ensemble

Comment les personnes se sentant isolées expliquent elles cela ?

Il est intéressant de constater que les personnes se sentant isolées n'expliquent pas cela par une raison unique mais par la conjugaison de plusieurs raisons/situations (ils en citent en moyenne 4). On constate également que les raisons évoquées en priorité ne sont pas celles imaginées par le grand public. En effet, viennent en tête des raisons évoquées le fait de vivre seul(e), l'inactivité professionnelle, puis ne pas recevoir de visites à son domicile et le fait de disposer de faibles revenus (citées respectivement en 10^{ème}, 8^{ème}, 11^{ème} et 13^{ème} position par le grand public).

En lien avec leur zone d'habitation, les ruraux se sentant isolés, évoquent davantage l'absence de commerces et de services de proximité (45%) et le fait de vivre dans une habitation isolée (32%).



Base : Personnes qui se sentent beaucoup ou assez isolées

Conjonction de facteurs d'isolement et sentiment d'isolement

L'intensité du sentiment d'isolement est fortement lié à la conjonction de plusieurs situations le favorisant : plus ces situations sont nombreuses, plus le sentiment d'isolement est intense.

En effet, les personnes se sentant peu isolées mettent en avant 2 raisons à cela en moyenne, celles se sentant assez isolées en évoquent en moyenne 4 et celles se sentant très isolés en évoquent en moyenne 6.

Personnellement, vous vous sentez ...

	<u>Peu</u> isolé(e)	<u>Assez</u> isolé(e)	<u>Beaucoup</u> isolé(e)
Nombre moyen de raisons mentionnées	2,0	3,6	5,9

Ressenti et intensité de l'isolement

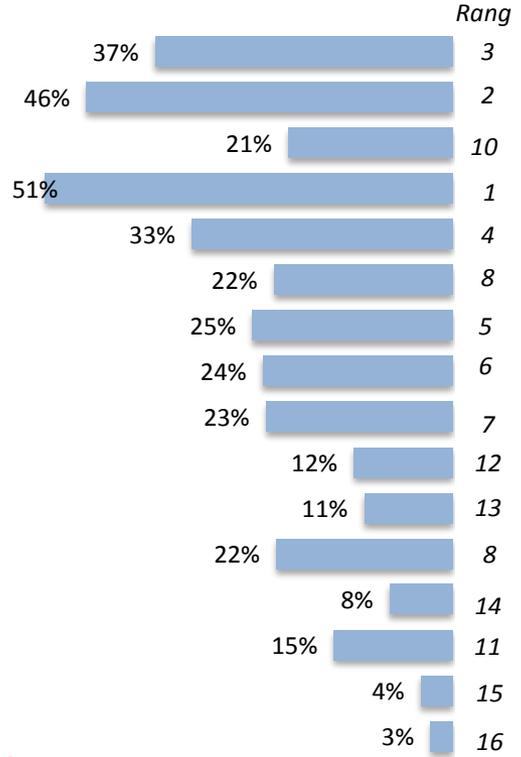
Il est intéressant de constater que certaines situations vont contribuer au fait de se sentir beaucoup isolé tandis que d'autres créeront davantage le sentiment d'être assez isolé.

Ainsi les personnes se sentant beaucoup isolées l'expliquent prioritairement par le fait de ne pas recevoir de visites à leur domicile et d'être inactif professionnellement.

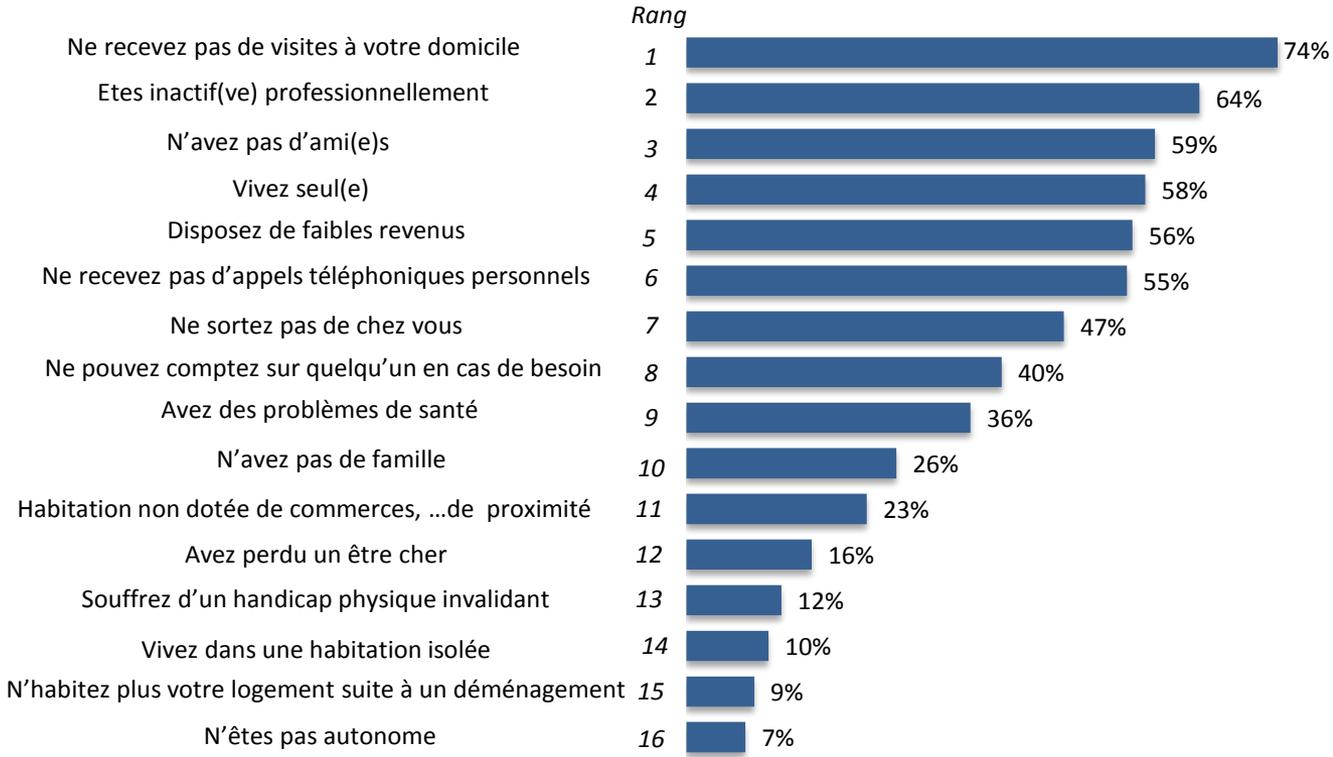
De leur côté les personnes se sentant assez isolées évoquent en priorité le fait de vivre seul avant l'inactivité professionnelle

Pour quelle(s) raison(s) vous sentez-vous isolé(e) ? Vous ...

Personnes qui se sentent assez isolées



Personnes qui se sentent beaucoup isolées





*Profil sociodémographique
et style de vie des
personnes se sentant
isolées*

Profil sociodémographique des personnes isolées

Globalement nous n'observons pas de lien entre le fait d'être un homme ou une femme et le fait de se sentir isolé.

Même si nous n'observons pas de lien direct entre l'âge et le sentiment d'isolement, nous constatons que les jeunes voire très jeunes sont sur représentés parmi les personnes peu isolées, que les 50-64 ans sont sur représentés parmi les personnes beaucoup isolées (cette classe d'âge correspondant à des changements de vie auxquels on n'est pas toujours préparé : départ à la retraite, enfants qui quittent le domicile parental, apparition des problèmes de santé, vieillissement de ses propres parents...) et enfin que les seniors (65 ans et plus) sont sur représentés parmi les personnes se sentant assez isolées.

A noter que les inactifs sont sur représentés parmi les personnes se sentant isolées et à l'inverse, les CSP+ sont sous représentées.

	Peu isolé(e)	Assez isolé(e)	Beaucoup isolé(e)	Sous total Beaucoup + assez isolé(e)	Rappel ensemble 18 ans et plus
Sexe					
Hommes	51%	46%	47%	46%	48%
Femmes	49%	54%	53%	54%	52%
Age					
18-24 ans	19%	9%	7%	8%	11%
25-34 ans	20%	11%	16%	12%	15%
35-49 ans	18%	31%	29%	30%	26%
50-64 ans	21%	24%	34%	27%	25%
65 ans et +	22%	25%	14%	23%	23%
CSP de l'interviewé					
CSP +	12%	11%	8%	11%	14%
Professions intermédiaires	11%	14%	10%	13%	14%
CSP -	29%	30%	30%	30%	30%
Inactifs	48%	45%	52%	46%	42%

Base : ensemble

Profil sociodémographique des personnes isolées : focus sur les âges

	<u>Peu isolé(e)</u>	<u>Assez isolé(e)</u>	<u>Beaucoup isolé(e)</u>	Sous total Beaucoup + assez isolé(e)	<i>Rappel ensemble 18 ans et plus</i>
18-24 ans	19%	9%	7%	8%	11%
25-34 ans	20%	11%	16%	12%	15%
35-49 ans	18%	31%	29%	30%	26%
50-55 ans	8%	10%	20%	13%	10%
56-64 ans	13%	14%	14%	14%	15%
65-70 ans	15%	15%	10%	14%	16%
Plus de 70 ans	7%	10%	4%	9%	7%

Base : ensemble

Profil sociodémographique

Il est difficile de dire que la taille d'agglomération ou la région du lieu de résidence a une influence sur le sentiment d'isolement. On remarque toutefois que les personnes se sentant beaucoup ou assez isolées sont moins présentes en région parisienne.

■ Taille d'agglomération

Se sent ...

	Peu isolé(e)	Assez isolé(e)	Beaucoup isolé(e)	Sous total Beaucoup + assez isolé(e)	Rappel ensemble 18 ans et plus
Agglo. Parisienne	16%	11%	12%	12%	15%
Agglo. de + de 100 000 habitants	30%	34%	32%	33%	31%
Ville de 20 000 à 100 000 habitants	16%	11%	14%	12%	14%
Ville de 2 000 à 20 000 habitants	16%	21%	18%	20%	17%
Commune de - de 2 000 habitants	22%	23%	24%	23%	23%

■ Région d'habitation

Ile de France	21%	14%	16%	15%	18%
Nord-ouest	28%	21%	29%	23%	23%
Nord-est	20%	26%	18%	24%	23%
Sud-ouest	9%	15%	8%	13%	11%
Sud-est	22%	24%	29%	25%	25%

Base : ensemble

Style de vie : intensité des relations avec l'entourage

Autant il est difficile de faire un lien entre profil sociodémographique et sentiment d'isolement, autant le lien entre style de vie et isolement est très évident : plus les relations avec l'entourage proche (famille, amis ou voisins) sont importantes, moins on se sent isolé. Ainsi une personne peu isolée a un réseau relationnel plus important qu'une personne assez isolée qui elle-même a un réseau relationnel plus important qu'une personne très isolée. La question qui se pose est celle de la cause/conséquence

	Peu isolé(e)	Assez isolé(e)	Beaucoup isolé(e)	ST Beaucoup + assez isolé(e)	Rappel ensemble 18 ans et plus
Votre famille vous la voyez ...					
ST Fréquemment (Très + Assez)	62%	33%	20%	29%	56%
ST Pas fréquemment (Peu + Jamais ou quasiment jamais)	38%	67%	80%	71%	44%
Dont jamais ou quasiment jamais	4%	18%	39%	23%	11%
Vous voyez vos amis....					
ST Au moins une fois par mois	72%	55%	16%	45%	66%
ST Moins d'une fois par mois	28%	45%	84%	55%	34%
Dont aucun lien	11%	26%	59%	34%	18%
Avec vos voisins, vous					
ST Avez des échanges	38%	23%	12%	20%	40%
ST Avez peu ou pas d'échanges	62%	77%	88%	80%	60%
Dont aucun lien	9%	14%	17%	15%	9%

Style de vie : activités

De la même manière, plus on a des activités (sportives, culturelles, associatives, ...) moins on se sent isolé. Une très large majorité des personnes se sentant beaucoup isolées ne font aucune activité en dehors du travail avec leurs collègues de travail (67%) et ne font partie d'aucun club, association ou organisation (80%)

Peu isolé(e)
 Assez isolé(e)
 Beaucoup isolé(e)
 ST Beaucoup + assez isolé(e)
 Rappel ensemble 18 ans et plus

Entretenez-vous des relations en dehors du cadre du travail (activités sportives, sorties au cinéma, musée, vacances...) avec vos collègues de travail ?

Base : actifs

	Peu isolé(e)	Assez isolé(e)	Beaucoup isolé(e)	ST Beaucoup + assez isolé(e)	Rappel ensemble 18 ans et plus
ST Au moins une fois par mois	49%	26%	16%	24%	41%
ST Moins d'une fois par mois	51%	74%	84%	76%	59%
Dont aucun lien	32%	51%	67%	54%	37%

Avez-vous des activités dans un club, une association ou une organisation (syndicale, religieuse...)?

	Peu isolé(e)	Assez isolé(e)	Beaucoup isolé(e)	ST Beaucoup + assez isolé(e)	Rappel ensemble 18 ans et plus
Non	64%	70%	80%	73%	59%



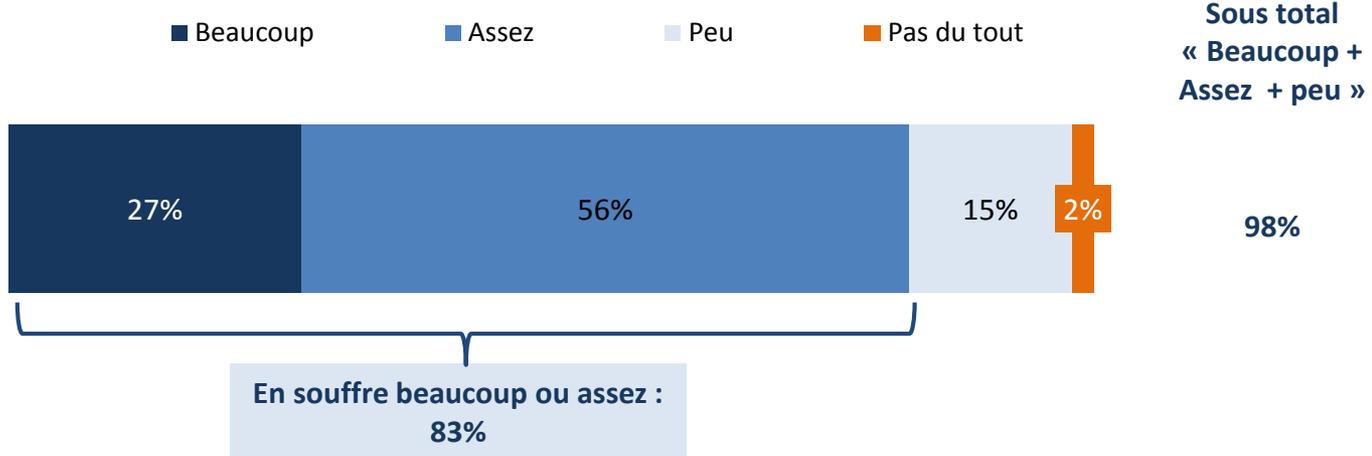
Le vécu de l'isolement

Souffrance liée à la situation d'isolement

L'écrasante majorité (98%) des personnes qui se sentent isolées souffrent de cette situation ne serait-ce qu'un peu. 83% disent même en souffrir assez voire beaucoup.

Les propriétaires d'animal de compagnie souffrent davantage de l'isolement que les personnes vivant sans animal (respectivement 33% et 21% souffrent beaucoup de cet isolement), c'est sans doute ce qui les a conduit à prendre un animal de compagnie même si cela ne comble pas leur sentiment d'isolement

Et souffrez-vous de cet isolement ...



Base : Personnes qui se sentent beaucoup ou assez isolées

Souffrance liée à la situation d'isolement : focus par âge

Plus on avance en âge, plus le sentiment d'isolement fait souffrir : 74% des 18-24 ans se sentant isolés souffrent de cette situation alors que c'est le cas de 93% des séniors (65 ans et plus).

A noter toutefois, une forme de « déni » chez les séniors qui expriment plutôt en souffrir « assez »

Et souffrez-vous de cet isolement ...

	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	Rappel se sent beaucoup ou assez isolé(e)
ST Beaucoup + Assez	74%	84%	77%	85%	93%	83%
Beaucoup	16%	31%	26%	30%	25%	27%
Assez	58%	53%	51%	55%	68%	56%
ST Peu + Pas du tout	26%	16%	23%	15%	7%	17%
Peu	26%	16%	21%	10%	7%	15%
Pas du tout	-	-	2%	5%	-	2%

Base : Personnes qui se sentent beaucoup ou assez isolées

Souffrance liée à la situation d'isolement : focus par âge en 7 classes

Et souffrez-vous de cet isolement ...

	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-55 ans	56-64 ans	65-70 ans	Plus de 70 ans	Rappel se sent beaucoup ou assez isolé(e)
ST Beaucoup + Assez	74%	84%	77%	84%	85%	88%	100%	83%
Beaucoup	16%	31%	26%	31%	29%	31%	14%	27%
Assez	58%	53%	51%	53%	56%	57%	86%	56%
ST Peu + Pas du tout	26%	16%	23%	16%	15%	12%	-	17%
Peu	26%	16%	21%	11%	10%	12%	-	15%
Pas du tout	-	-	2%	5%	5%	-	-	2%

Base : Personnes qui se sentent beaucoup ou assez isolées



Le rôle perçu d'internet et des nouvelles technologies dans l'isolement

Point de vue du grand public

Les Français sont relativement partagés quant au rôle joué par les réseaux virtuels sur les situations d'isolement. On observe toutefois une légère tendance à croire qu'ils accentuent l'isolement plus qu'ils ne permettent de le combattre. Concernant les nouvelles technologies, beaucoup ne se prononcent pas, sans doute par manque d'information sur le sujet. 38% de ceux qui se prononcent sur le sujet estiment qu'ils ne combattent ni n'accroissent le sentiment d'isolement. Les autres estiment prioritairement qu'ils l'aggravent. In fine, c'est donc un regard plutôt sceptique voire critique que les Français portent sur ces technologies et le rôle qu'elles peuvent jouer dans l'isolement.

Diriez-vous que ...

■ Accentuent les situations d'isolement ■ Combattent les situations d'isolement ■ Ni l'un, ni l'autre ■ Vous ne savez pas

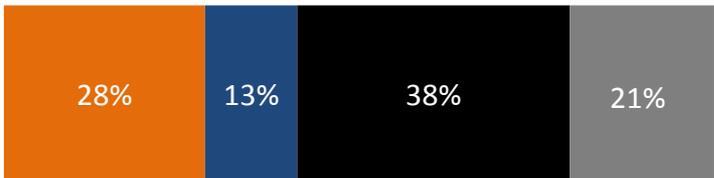
Solde en points
% accentuent -
% combattent

Les technologies de communication telles que chat, forums, réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Viadeo...), sites de rencontre et de discussion



+ 6 pts

Les nouvelles technologies telles que la domotique, la surveillance électronique, le pilulier électronique...



+ 15 pts

Base : ensemble

Point de vue des personnes se sentant isolées et des tranches d'âge extrêmes.

Les personnes se sentant très isolées se montrent très critiques concernant l'effet des réseaux virtuels et plus encore celui des nouvelles technologies (telles que la domotique, surveillance électronique...) sur l'isolement. Pour elles, ils accentuent indiscutablement le sentiment d'isolement.

Alors que les jeunes estiment que ces « outils » accentuent l'isolement, les seniors, de leur côté sont assez partagés concernant les nouvelles technologies et plutôt positifs quant aux réseaux virtuels : ils pensent prioritairement que ces réseaux permettent de combattre d'isolement.

Diriez-vous que ...

▪ Les technologies de communication telles que chat, forums, réseaux sociaux

▪ Les nouvelles technologies

	18-24 ans	65 ans et plus	Se sent <u>beaucoup</u> isolés	Rappel ensemble 18 ans et plus
Solde en pts % accentuent – % aggravent	+ 28 pts	- 12 pts	+ 23 pts	+ 6 pts
Accentuent	45%	28%	46%	36%
Combattent	17%	40%	23%	30%
Ni l'un, ni l'autre	37%	25%	29%	29%
Vous ne savez pas	1%	7%	2%	5%

	18-24 ans	65 ans et plus	Se sent <u>beaucoup</u> isolés	Rappel ensemble 18 ans et plus
Solde en pts % accentuent – % aggravent	+ 33 pts	+ 1 pt	+ 33 pts	+ 15 pts
Accentuent	35%	20%	42%	28%
Combattent	2%	19%	9%	13%
Ni l'un, ni l'autre	40%	41%	27%	38%
Vous ne savez pas	23%	20%	22%	21%



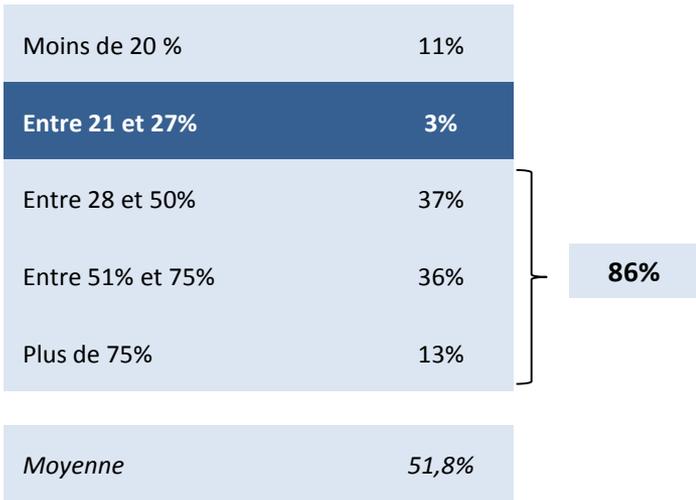
L'isolement des personnes âgées

Connaissance de la situation par le grand public

En moyenne le grand public estime que la moitié des personnes âgées sont en situation d'isolement. Une très large majorité (86%) pense que cela concerne plus d'un quart des personnes âgées.

Ils ont donc tendance à surestimer les choses. En effet, d'après le baromètre « les Solitudes en France », de 2013, 24% des 75 ans et plus sont en situation d'isolement relationnel.

Selon vous, en France, quelle est la part de personnes âgées qui vivent en situation d'isolement ?



Base : ensemble

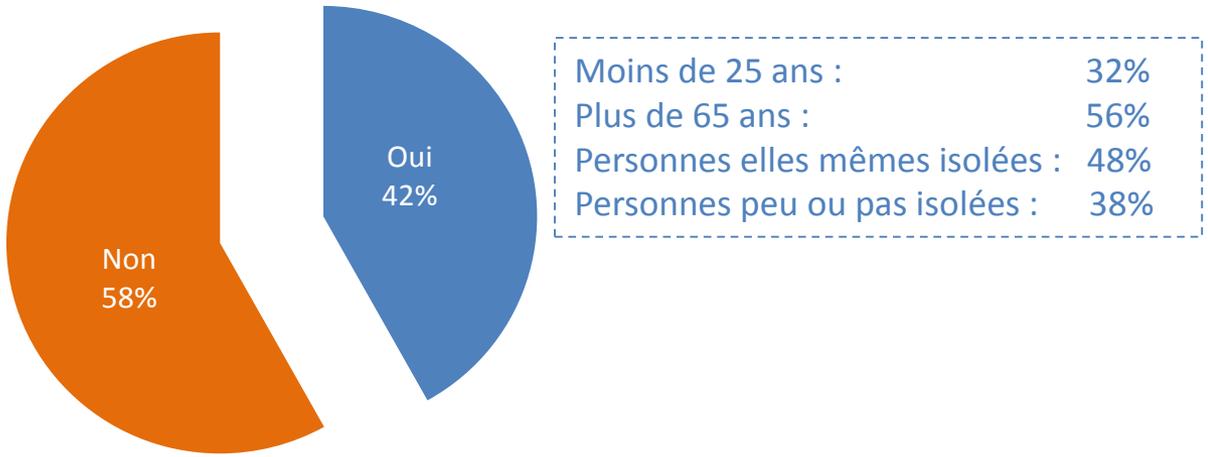
Présence de personnes âgées isolées dans l'entourage

42% des Français déclarent avoir dans leur entourage (au moins) une personne âgée en situation d'isolement.

Plus on avance en âge, plus cette proportion augmente. Ainsi, **32% des moins de 25 ans** ont, dans leur entourage une personne âgée isolée alors que c'est le cas de **56% des 65 ans et plus**.

A noter également que les personnes elles mêmes en situation d'isolement déclarent davantage que les autres avoir des personnes âgées isolées dans leur entourage (48% versus 38%), cela peut être dû à une sensibilité accrue au sujet.

Avez-vous dans votre entourage des personnes âgées qui vivent en situation d'isolement ?



Base : ensemble

Qui doit agir en priorité contre l'isolement des personnes âgées ?

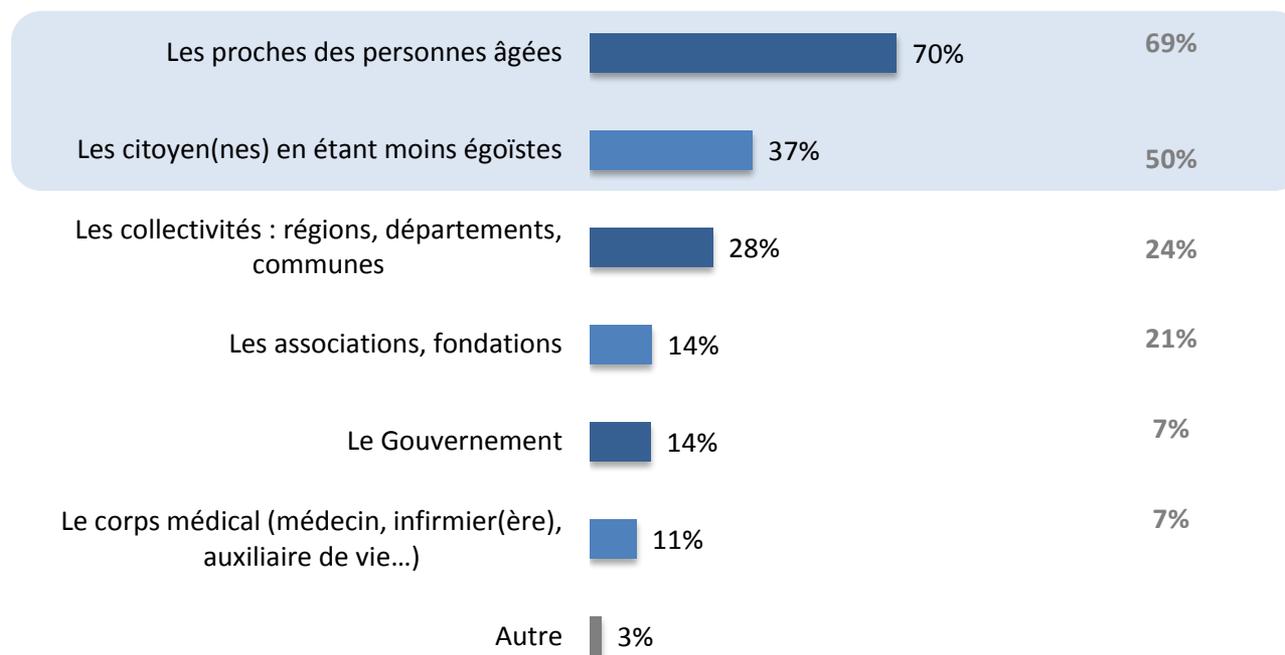
Pour la très grande majorité des répondants (70%) la prise en charge des personnes âgées isolées est avant tout le problème de l'entourage proche, puis, mais bien après, celui de l'ensemble des citoyens.

Le rôle des « institutions » (publiques et associations), leur apparaît moins déterminant. En particulier, seuls 14% des répondants estiment que les associations et fondations doivent être des acteurs prioritaires dans le domaine.

Il est intéressant de constater que les personnes âgées en situation d'isolement comptent davantage sur la société civile (citoyens : 50% versus 37% de l'ensemble des répondants) et moins sur les institutions publiques (gouvernement : 7% versus 14% et collectivités : 24% vers 28%). En revanche, elles attendent davantage de la part des associations et fondations (21% d'entre elles estiment qu'elles doivent agir prioritairement versus 14% de l'ensemble des répondants)

Qui selon vous doit agir en priorité contre l'isolement des personnes âgées ?

Avis des 65
ans et plus
isolées



Base : ensemble

Perception des progrès réalisés dans la prise en charge des personnes âgées isolées depuis la canicule de 2003

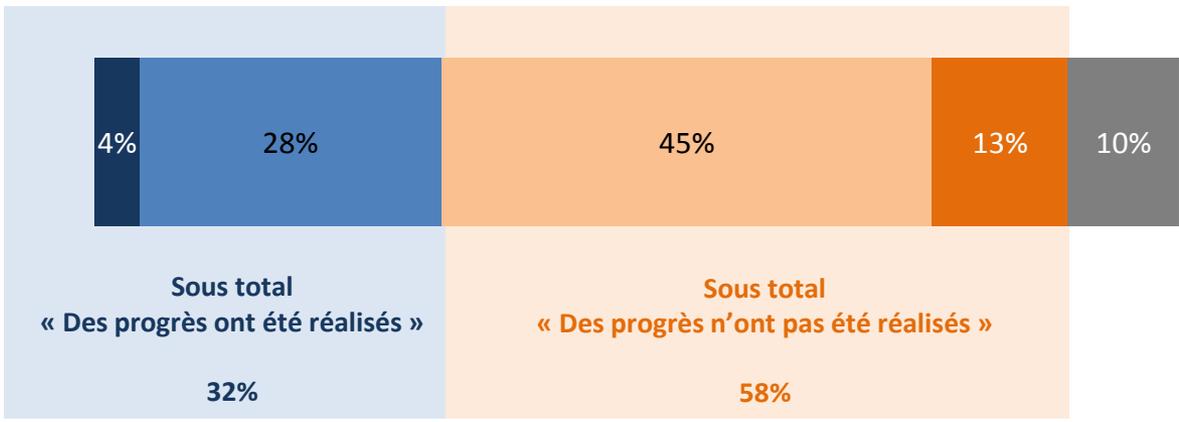
45% des répondants estiment que l'on n'a réalisé que peu de progrès depuis 2003 et 13% estiment même que l'on n'en a pas du tout réalisé. Une majorité (58%) de Français porte donc un regard négatif sur l'efficacité des actions entreprises et seul un tiers des répondants estime que l'on a fait assez voire beaucoup de progrès.

Cette perception est globalement partagée par tous les publics : hommes comme femmes, jeunes comme seniors, urbains comme ruraux, ...

Les seniors isolés se montrent plus critiques que la moyenne et pensent davantage que l'on n'a réalisé aucun progrès : 16% versus 13%

En 2003 a eu lieu la canicule qui a coûté la vie à de nombreuses personnes âgées en situation d'isolement. Pensez-vous qu'aujourd'hui, on a fait des progrès dans la prise en charge de ces personnes ?

■ Oui, beaucoup ■ Oui, assez ■ Non, pas tellement ■ Non, pas du tout ■ Vous ne savez pas



Base : ensemble

Perception de l'importance accordée à la lutte contre l'isolement des personnes âgées

Près des ¾ des répondants estiment que l'on n'accorde pas suffisamment d'importance à la lutte contre l'isolement des personnes âgées. 21% estiment même que l'importance qu'on lui accorde n'est pas du tout suffisante.

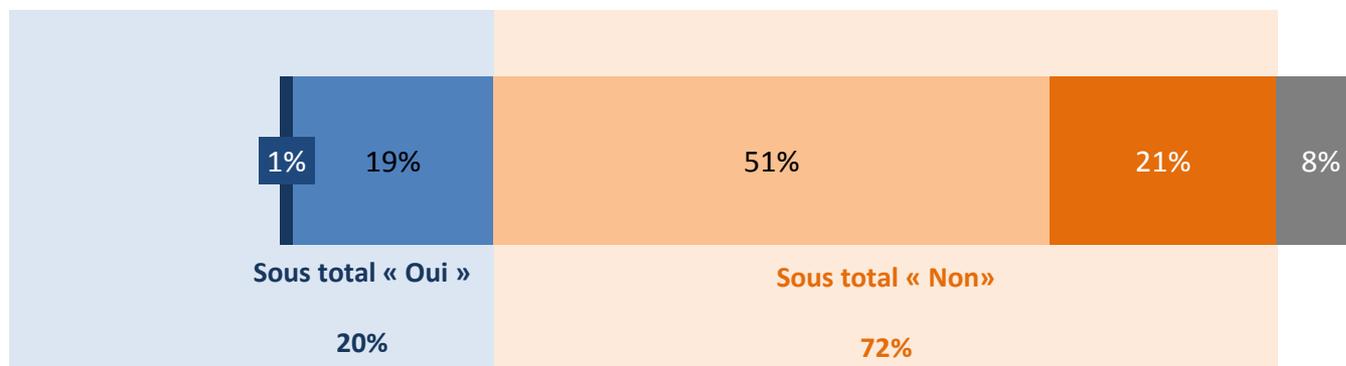
8% des répondants n'ont aucune idée sur la question ce qui témoigne d'un défaut d'information sur le sujet.

Les parisiens sont plus sévères que les provinciaux dans leur jugement : 82% d'entre eux estiment que l'on accorde pas suffisamment d'importance au sujet (versus 69% des habitants de communes rurales)

Les personnes confrontées à la situation de l'isolement parce qu'elles ont dans leur entourage une personne isolée ou parce-qu'elles sont elles mêmes personnes âgées en situation d'isolement se montrent plus insatisfaites que les autres : respectivement 76% et 75% d'entre elles estiment que l'on n'accorde pas suffisamment d'importance au sujet.

Aujourd'hui, en général, diriez-vous que l'on accorde suffisamment d'importance à la lutte contre l'isolement des personnes âgées ?

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Vous ne savez pas



Parisiens :	82%
Ruraux :	69%
Ont dans leur entourage une personne âgée isolée :	76%
Personnes âgées (65 ans et plus) isolées :	75%

Base : ensemble

Perception de l'implication des communes en matière d'isolement des personnes âgées

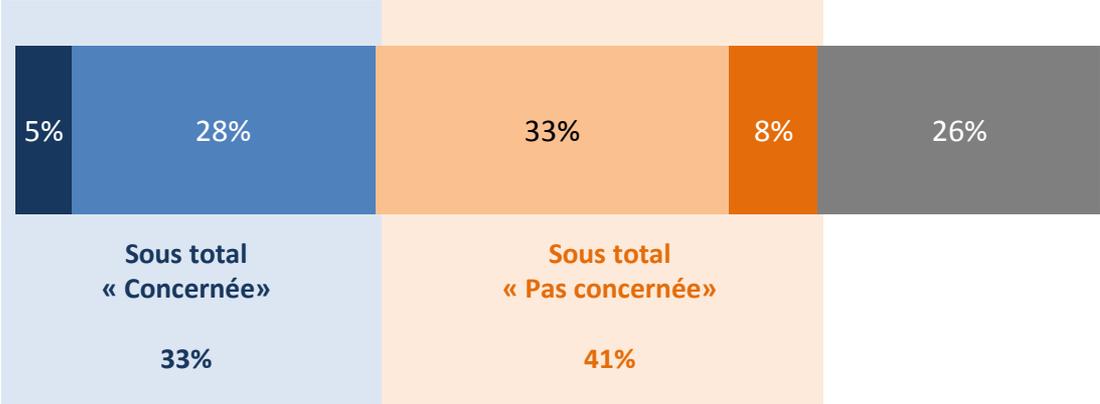
Plus d'un quart des répondants ne savent pas dire si leur commune est impliquée ou non sur la question, ce qui témoigne à nouveau d'un défaut d'information sur le sujet.

Quant aux autres, ils sont relativement partagés : un tiers estime que leur commune est concernée et 41% au contraire qu'elle ne l'est pas. A noter que les répondants se sont davantage positionnés sur les items intermédiaires que sur les items extrêmes ce qui témoigne d'un manque de conviction/assurance sur le sujet.

Les personnes qui ont dans leur entourage une personne âgée isolée et, plus encore les personnes âgées elles mêmes isolées portent un regard beaucoup plus critique sur le niveau d'implication de leur commune : respectivement 49% et 62% d'entre elles estiment qu'elle n'est pas concernée.

Et plus particulièrement, la commune dans laquelle vous vivez, est-elle très, assez, pas vraiment ou pas du tout concernée par la problématique de l'isolement des personnes âgées ?

■ Très concernée ■ Assez concernée ■ Pas vraiment concernée ■ Pas du tout concernée ■ Vous ne savez pas

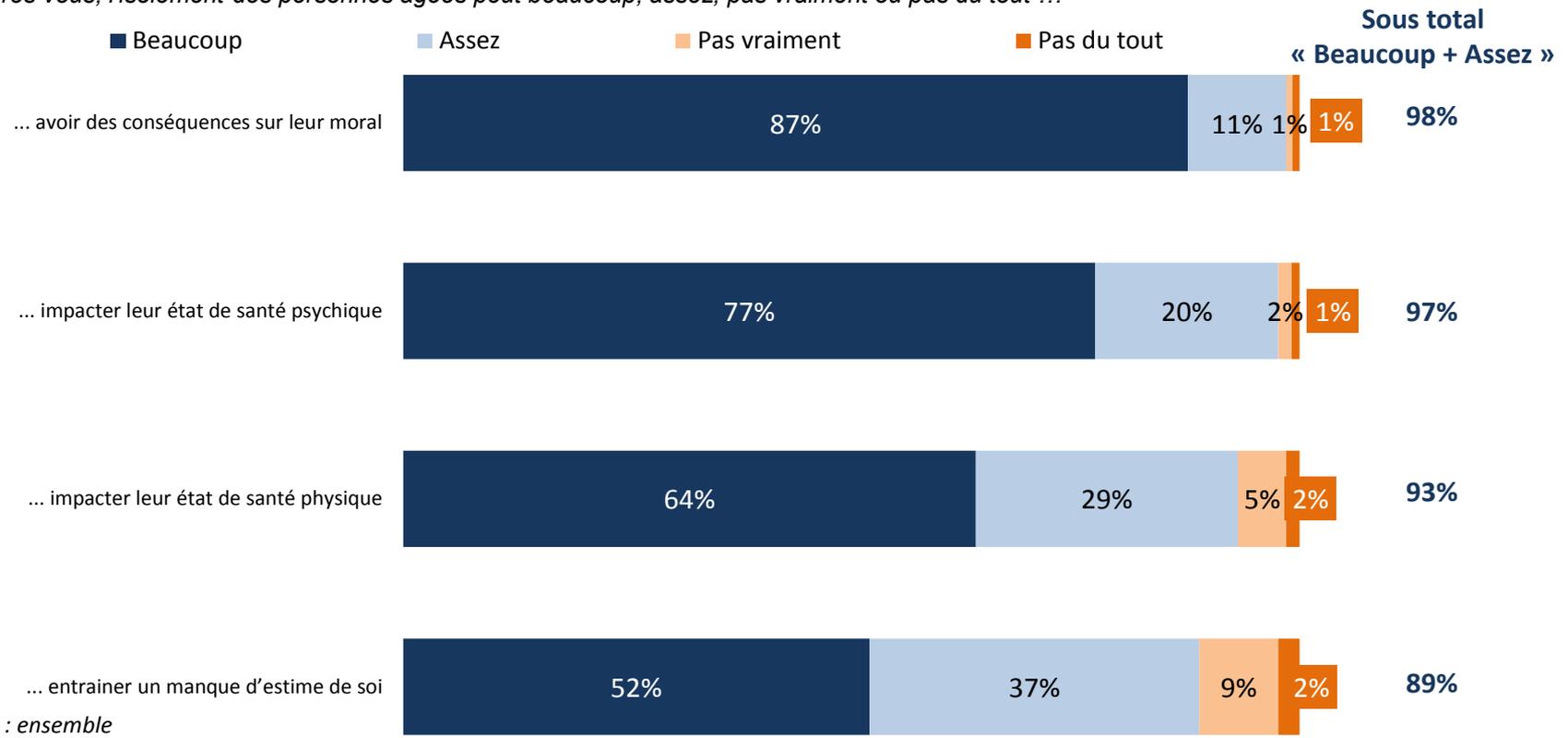


Base : ensemble

Connaissance des conséquences de l'isolement sur la santé des personnes âgées

Les Français sont très conscients des conséquences néfastes de l'isolement dans la vie des personnes âgées. Selon eux c'est en priorité sur le moral et la santé psychologique que l'isolement joue et ensuite sur la santé physique puis l'estime de soi. Il est intéressant de constater que les femmes sont plus conscientes que les hommes des impacts de l'isolement et ce, dans tous les domaines. Cela peut s'expliquer par une sensibilité accrue au sujet pour au moins deux raisons : elles ont une durée de vie plus élevée que celles des hommes et ce sont elles qui, le plus souvent prennent en charge les personnes âgées au sein des familles.

D'après vous, l'isolement des personnes âgées peut beaucoup, assez, pas vraiment ou pas du tout ...



Base : ensemble

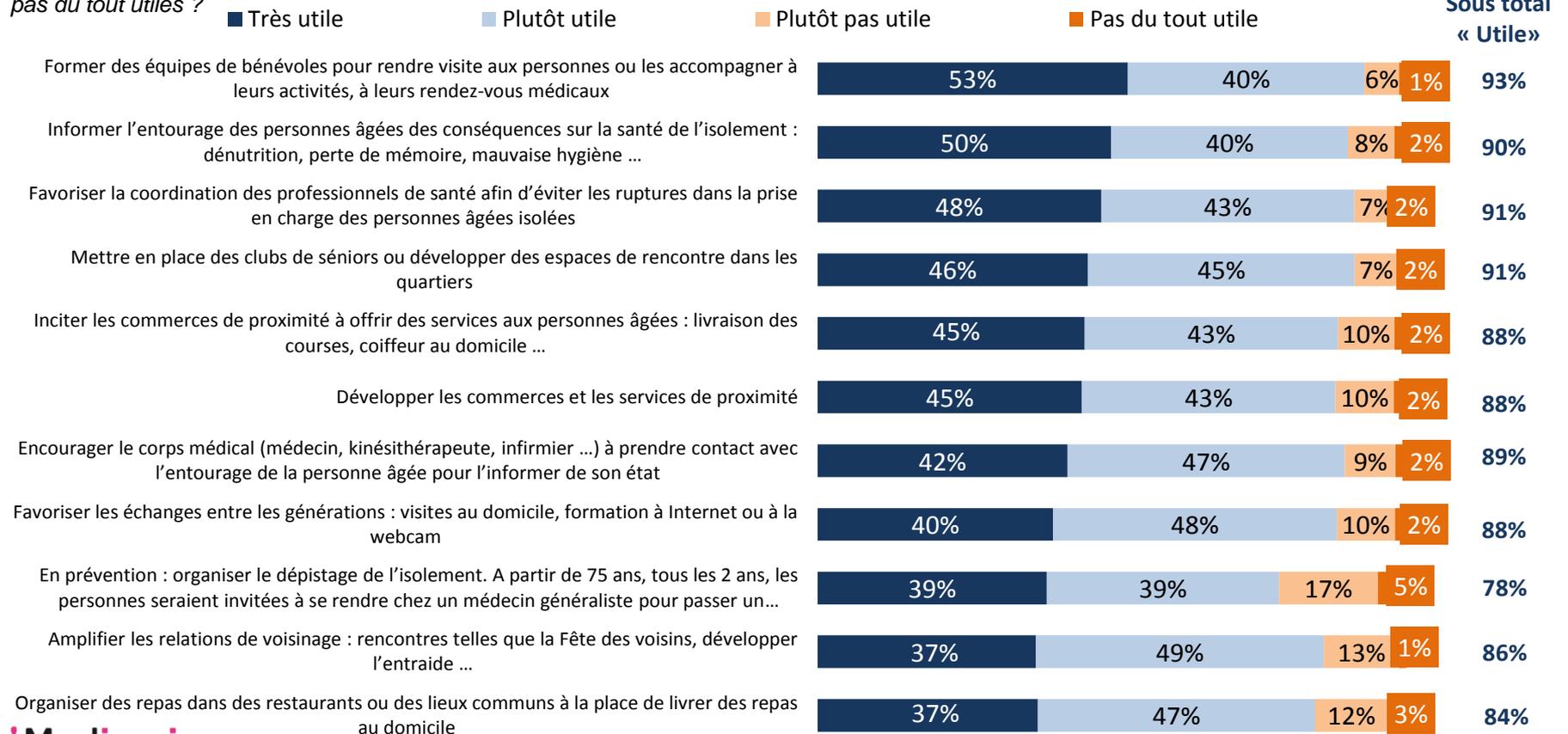
Point de vue sur l'utilité des différentes solutions permettant de lutter contre l'isolement des personnes âgées

L'ensemble des 11 solutions proposées sont jugées utiles par la grande majorité des Français.

Tout particulièrement, celles consistant à former des équipes de bénévoles pour s'occuper des séniors ou à informer l'entourage de l'impact de l'isolement sur la santé des séniors sont considérées très utiles par un Français sur deux.

A l'inverse, les solutions consistant à mettre en place des systèmes de prévention, à amplifier les échanges avec les voisins ou à favoriser les sorties en proposant des déjeuners à l'extérieur à la place du portage du repas au domicile sont perçues les moins utiles.

Pour finir, voici différentes solutions pour lutter contre l'isolement des personnes âgées. Ces solutions vous paraissent-elles très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout utiles ?

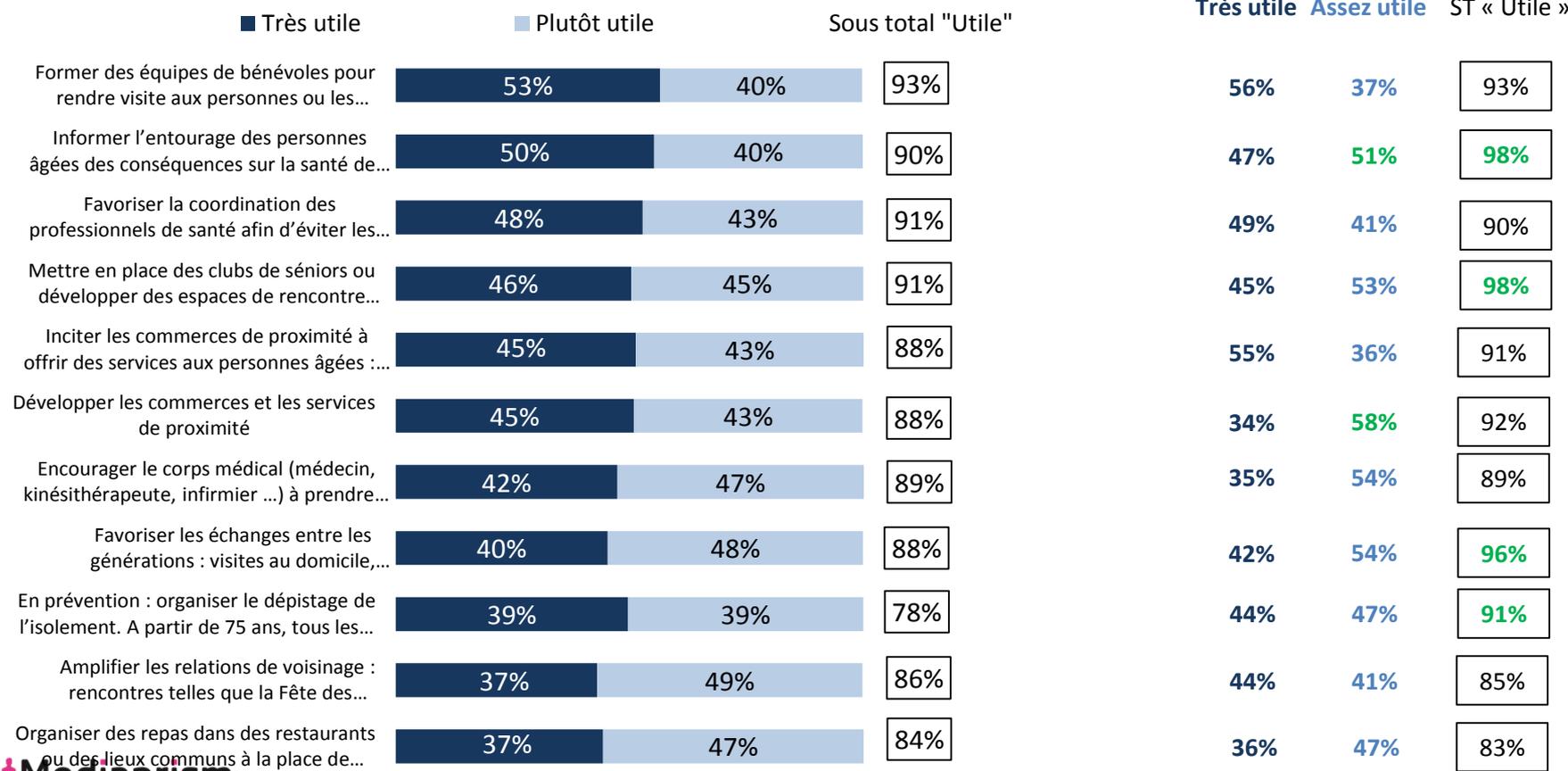


Point de vue sur l'utilité des différentes solutions permettant de lutter contre l'isolement des personnes âgées : le point de vue des personnes concernées

Les personnes âgées qui se sentent isolées considèrent l'ensemble des mesures envisagées utiles. Les scores obtenus sur les sous totaux « très utile + assez utile » sont même plutôt supérieurs à ceux obtenus auprès du grand public. Néanmoins, il est intéressant de constater que les personnes âgées isolées se positionnent plus que la moyenne sur l'item « assez utile » dénotant ainsi un certain scepticisme quant à l'efficacité réelle des solutions mises en œuvre.

Pour finir, voici différentes solutions pour lutter contre l'isolement des personnes âgées. Ces solutions vous paraissent-elles très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout utiles ?

Personnes âgées qui se sentent isolées





*Merci de votre
attention*