

NOTICE D'UTILISATION

Vous trouverez dans ce fichier des supports à remplir pour travailler votre processus d'évaluation.

Pour remplir chaque support, référez-vous au numéro indiqué en haut de la page. Il correspond à l'étape décrite dans le guide de l'évaluation.

Nous vous recommandons de réaliser ces exercices avec vos collaborateur·ices, bénéficiaires ou parties prenantes.

Les pages en jaune sont un exemple. Elles ont été remplies à partir du rapport d'impact des [Miamies](#), structure lauréate 2024 de la Fondation MUTAC. Un immense merci à Marine Léonard, Fondatrice des Miamies pour son temps et le partage de sa mesure d'impact.

0

Lister les résultats que j'attends, grâce à la mise en place d'une évaluation, vis -à-vis de

 **Mon projet :**

1 -

2 -

3 -

 **Mon équipe projet :**

1 -

2 -

3 -

 **Mes partenaires :**

1 -

2 -

3 -

 **Ma communication :**

1 -

2 -

3 -

0

Lister les résultats que j'attends, grâce à la mise en place d'une évaluation, vis -à-vis de

 Mon projet :

- 1 - Connaître l'impact des actions sur l'estime personnelle des personnes seniors
- 2 - Évaluer si les actions aident les animateur-ices d'EHPAD dans leur mission d'animation
- 3 - Mettre en place des améliorations (mode opératoire, nature des projets etc.)

 Mon équipe projet :

- 1 - Avoir un état des lieux factuel, une vision claire et transparente
- 2 - Motiver, rassurer, fédérer
- 3 - Orienter améliorer et guider

 Mes partenaires :

- 1 - Asseoir la légitimité des Miamies
- 2 - Créer de la confiance et de la satisfaction
- 3 - Générer du soutien

 Ma communication :

- 1 - Sensibiliser le grand public et les organisations
- 2 - Répondre aux attendus des appels à projets
- 3 - Faire une campagne de dons
- 4 - Faire de la prospection et du mailing pour de nouveaux partenaires

1 |

Clarifier la mission sociale de ma structure

Quel problème ma structure adresse-t-elle ? *Quels sont les enjeux que je souhaite résoudre ? (Vous pouvez vous référer à vos statuts)*

Qu'est-ce que je veux changer grâce à mes actions ? *Quelle est l'hypothèse d'impact de ma structure ? (Vous pouvez vous référer à vos statuts)*

Qui sont mes parties prenantes ? *Pour qui je le fais et avec qui ?*

Mes bénéficiaires

Mes partenaires

Quelles sont mes actions ? *Qu'est-ce que je mets en place pour atteindre les changements souhaités ?*

1 | Clarifier la mission sociale de ma structure

Quel problème ma structure adresse-t-elle ? *Quels sont les enjeux que je souhaite résoudre ? (Vous pouvez vous référer à vos statuts)*

En France, + de 700 000 personnes vivent en maisons de retraite ($\frac{3}{4}$ de femmes, $\frac{1}{4}$ d'hommes, 60% ont + de 85 ans). Près d'1 résident sur 2 présente des symptômes dépressifs avec un risque de "glissement" (i.e volonté de mourir). Le sentiment d'inutilité, lié au manque de relations extérieures, est le 1er symptôme de "mort sociale" des résidents.

D'après l'INSEE, les + de 85 ans seront près de 5 millions en 2050, soit 3 fois plus nombreux qu'aujourd'hui. Il est donc urgent de valoriser le rôle et l'utilité des personnes dans le Grand Âge.

Qu'est-ce que je veux changer grâce à mes actions ? *Quelle est l'hypothèse d'impact de ma structure ? (Vous pouvez vous référer à vos statuts)*

Depuis sa création en 2020, l'association LES MIAMIES favorise le lien et valorise le rôle des aînés. Notre mission, c'est d'associer nos aînés aux projets qu'ils rêveraient d'avoir encore, d'apporter des projets dans les maisons de retraite.

En rupture avec l'animation proposée dans les maisons de retraite (loto, quiz musical...) - jugée trop occupationnelle et peu valorisante - l'association fait découvrir des projets externes (jeunes entreprises et associations) auxquels les résidents ont l'opportunité d'apporter leur contribution, et de regagner ainsi en estime personnelle.

Qui sont mes parties prenantes ? *Pour qui je le fais et avec qui ?*

Mes bénéficiaires

Les résident·es des maisons de retraite
Les entreprises qui proposent des projets
Les animateur·ices au sein des maisons de retraite

Mes partenaires

Les entreprises qui proposent des projets
Les Directeur·ices des maisons de retraite

Quelles sont mes actions ? *Qu'est-ce que je mets en place pour atteindre les changements souhaités ?*

Nous amenons des "missions" données par des entrepreneurs et entreprises dans les maisons de retraite. Nous co-construis la mission avec le porteur de projet. Nous partageons toute la matière aux maisons de retraite partenaires.

Les animateurs et/ou bénévoles des maisons de retraite activent la mission

Nous centralisons toute la matière récoltée par les maisons de retraite partenaires puis nous la partageons aux porteurs de projet. Nous restituons ensuite aux maisons de retraite les retours et remerciements des porteurs de projet.

2 | Définir les indicateurs d'impact

Quels sont les bénéficiaires pour lesquels j'aimerais évaluer l'impact de mon action ?

Idéalement commencez par un ou deux bénéficiaires

**Quels sont
les effets attendus
sur ces bénéficiaires ?**

**Quels indicateurs vont
m'assurer que j'ai bien
eu l'effet attendu ?**

**Moyens de mesure
de l'indicateur**

Y a-t-il d'autres indicateurs que je souhaite suivre ?

Pour me permettre d'évaluer ma pertinence, mon efficience, mon efficacité... ?

2 | Définir les indicateurs d'impact

Quels sont les bénéficiaires pour lesquels j'aimerais évaluer l'impact de mon action ?

Idéalement commencez par un ou deux bénéficiaires

Les aînés qui participent aux projets

Quels sont les effets attendus sur ces bénéficiaires ?

Générer de la motivation et de la curiosité

Sentiment d'utilité

Estime personnelle

Envie de participer à nouveau

Quels indicateurs vont m'assurer que j'ai bien eu l'effet attendu ?

Nombre de nouveaux participants
Nombre de participants qui reviennent

%age de résident s'étant sentis utile durant l'action

%age de résident ayant ressenti une satisfaction personnelle

%age de résidents voulant participer à un nouveau projet

Moyens de mesure de l'indicateur

Suivi des participants dans le temps via fiche de présence

Questionnaire après la dernière session

Questionnaire après la dernière session

Questionnaire après la dernière session

Y a-t-il d'autres indicateurs que je souhaite suivre ?

Pour me permettre d'évaluer ma pertinence, mon efficience, mon efficacité... ?

Taux de satisfaction des maisons de retraite

Taux d'adhésions aux Miamies

Les évolutions dans les méthodes d'animation

3|

Choisir sa méthode et son processus d'évaluation

Quelles sont les contraintes à intégrer au mode d'évaluation ?

Internes

(ressource, outils etc.)

Externes

(accessibilité, conditions de collecte etc.)

Mode d'évaluation
(méthode et outils)

**Moment de collecte
de la donnée**

**Personne qui sera
en charge de collecter la donnée**

3|

Choisir sa méthode et son processus d'évaluation

Internes

(ressource, outils etc.)

Non présence lors de l'évaluation

Temps limité pour l'analyse et la valorisation des données

Externes

(accessibilité, conditions de collecte etc.)

Public senior en résidence qui nécessite un format d'évaluation en direct par les animateur·ices

Animateur·ices qui ont peu de temps pour faire le travail d'évaluation

Dépendance à la volonté et disponibilité des animateur·ices

Mode d'évaluation

(méthode et outils)

Questionnaires administrés par les animateur·ices : retour oral ou physique (levée de main) aux questions posées
-> informations reportées dans un tableur excel

Entretiens avec les animateur·ices et Directeur·ices d'EHPAD

Moment de collecte de la donnée

En fin de projet

Au fil de l'eau en fonction des RDV / temps de réunion

Personne qui sera en charge de collecter la donnée

4 | Analyser mes données

Qui est en charge d'analyser les données ?

Combien de temps peut-il.elle dédier à l'analyse ?

A quelle fréquence analyse-t-on les données ?

Quelles sont les limites à bien prendre en compte ? (*Quels sont les biais dans mes résultats, quelles sont les limites de ma méthodologie etc.*)

4 | Analyser mes données

Qui est en charge d'analyser les données ?

**Combien de temps peut-il/elle
dédier à l'analyse ?**

A quelle fréquence analyse-t-on les données ?

Quelles sont les limites à bien prendre en compte ? *(Quels sont les biais dans mes résultats, quelles sont les limites de ma méthodologie etc.)*

5|

Identifier les actions de communication autour
de mon évaluation

Quelle est ma cible ?

Quelles informations
l'intéressent ?

Quel format vais-je
privilégier ?

5|

Identifier les actions de communication autour
de mon évaluation

Quelle est ma cible ?

Quelles informations
l'intéressent ?

Quel format vais-je
privilégier ?